



Todo lo que necesitas
saber para disfrutar
de tu área privada

GUÍA PARA EL USUARIO

PORTAL DE CLIENTES

PÁGINA DE REGISTRO

Cambie la contraseña

Introduzca una nueva contraseña para **manuel.lopez@hotmail.com**. Asegúrese de incluir al menos:

- ✓ 8 caracteres
- ✓ 1 letras
- ✓ 1 número

* Contraseña nueva

..... Correcta

* Confirmar nueva contraseña

..... Coincidencia

Cambiar contraseña

Se cambió su contraseña por última vez el 17/06/2021 11:07.

1

Paso 1:

Revisa el email que te hemos enviado con el asunto "¡Bienvenido a tu área privada!"

¿Aún no lo has recibido?

Por favor, ponte en contacto con nosotros en el **912 06 12 00** o envíanos un email a atención.cliente@uniteco.es

2

Paso 2:

Pincha en el botón "DESCUBRE TU ÁREA PRIVADA" y te llevará a esta página para que puedas crear tu contraseña

3

Paso 3:

Introduce tu nueva contraseña siguiendo los requisitos indicados y confírmala

4

Paso 4:

Finaliza el proceso pulsando este botón que te redirigirá a la página de LogIn - Inicio



PÁGINA DE LOGIN-INICIO

Las próximas veces que visites el Portal de Clientes, podrás acceder siguiendo estas instrucciones:

Ingresa en:

uniteco.force.com/clientesUP/s/login/

1



[¿Has olvidado la contraseña?](#)

2

INTRODUCE TU EMAIL Y TU CONTRASEÑA

Debes introducir el mismo email desde el cual has recibido la invitación a tu área privada y te has registrado

3

¿HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA?

Pincha aquí y sigue las instrucciones para restablecer tu clave

3



HOME

Menú de navegación
a “Mis pólizas”
“Mis gestiones”

En la sección **“Mis pólizas”**
encontrarás tus pólizas
contratadas con Uniteco y
tus recibos.

Te presentamos a tu Asesor
Personal Especializado y a tu
Responsable de Atención
Personalizada.

Aquí podrás acceder a tu
página **ÚNICO**, donde
encontrarás toda la información
y servicios de la póliza

The screenshot shows the Uniteco user interface. At the top, there is a header with the Uniteco logo and the name 'UNITECO'. Below the header, the user is greeted with 'Hola MANUEL,' and a welcome message. A section titled 'Qué tienes contratado' features two buttons: 'MIS PÓLIZAS' and 'MIS GESTIONES'. Below this, there is a section '¿Necesitas ayuda?' with contact information for two staff members: ANA CAROLINA ALDREY (APE) and BEATRIZ ESCOBAR (RAP). A 'CONTÁCTANOS' button is positioned below the staff information. At the bottom, there is a 'Descubre' section with a banner for 'Lo Único que necesitas para cuando lo necesitas' and a button 'INGRESAR AL PORTAL'.

1

Sección **“Mi perfil”**
“Cerrar sesión”

2

3

En la sección **“Mis gestiones”** podrás ver todas tus solicitudes que hayas generado desde este portal de área privada.

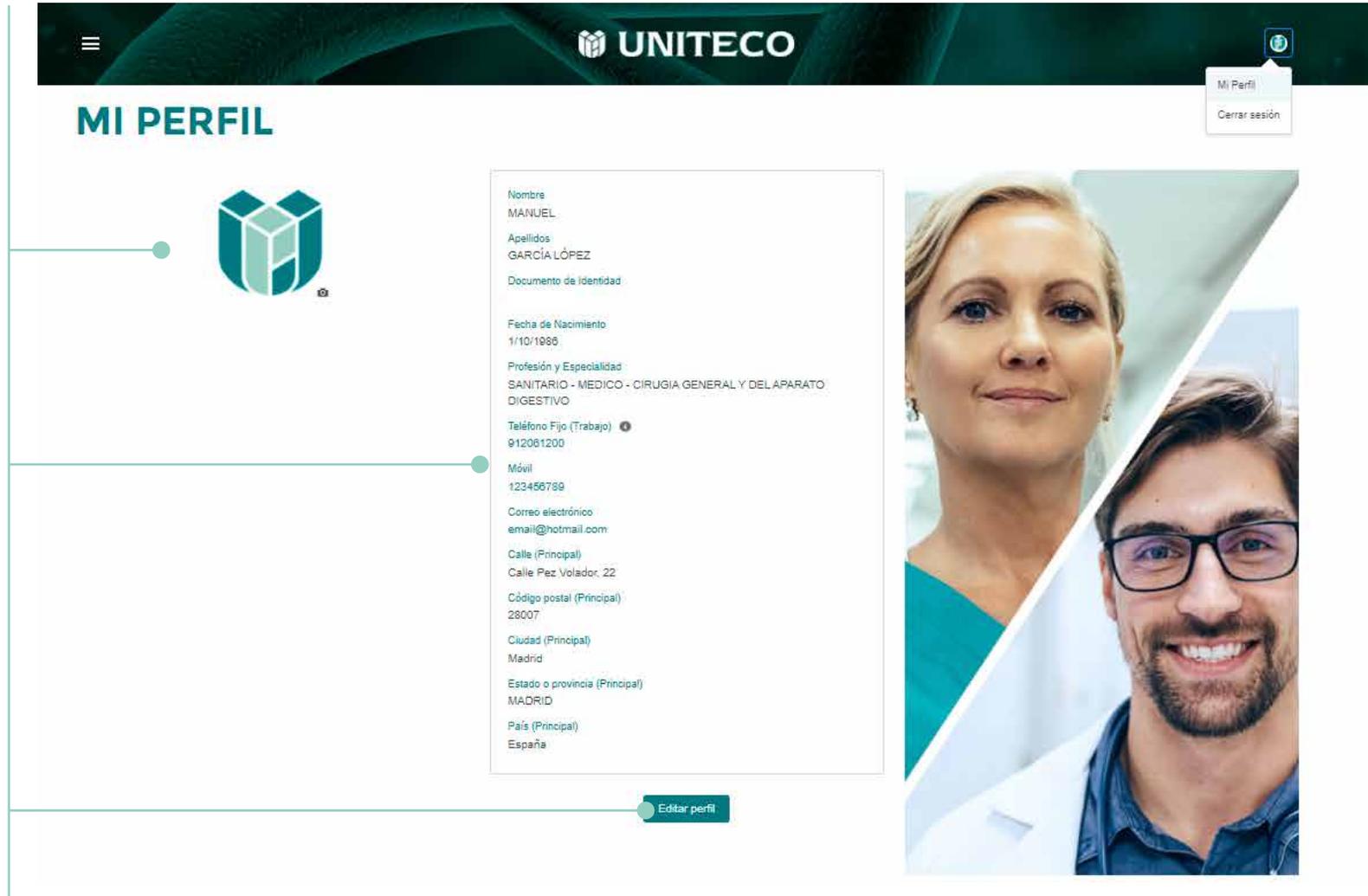
4

Aquí podrás **escribirnos lo que necesites**. Tus consultas serán derivadas directamente a tu asesor, quien se pondrá en contacto contigo lo más pronto posible.

Cargar fotografía
 Puedes personalizar tu perfil cargando una imagen que te guste.

Tus datos personales

¿Deseas cambiar algún dato?
 Si algún dato no es correcto o hay que actualizarlo, por favor pincha aquí, modifica y pulsa "Siguiete" > "Finalizar".



UNITECO

MI PERFIL

Nombre
 MANUEL

Apellidos
 GARCÍA LÓPEZ

Documento de Identidad

Fecha de Nacimiento
 1/10/1986

Profesión y Especialidad
 SANITARIO - MEDICO - CIRUGIA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO

Teléfono Fijo (Trabajo)

 912061200

Móvil
 123456789

Correo electrónico
 email@hotmail.com

Calle (Principal)
 Calle Pez Volador, 22

Código postal (Principal)
 28007

Ciudad (Principal)
 Madrid

Estado o provincia (Principal)
 MADRID

País (Principal)
 España

Editar perfil

Mi Perfil
 Cerrar sesión

Acceso a
Mi perfil /
Cerrar sesión

2

MIS PÓLIZAS

Aquí encontrarás tus pólizas, las cuales se clasifican por su Identificador, su tipo de "Familia", modalidad y descripción.

¡Si pinchas en la póliza, accederás a todo su detalle!



MIS PÓLIZAS

Mis Pólizas ▾

9 elementos • Ordenado por Id. Póliza • Filtrado por Todas las pólizas - Estado de la póliza

	Id. Póliza ↑	Familia [...]	Modalidad	Descripción del Riesgo	
1	GW74270002681182	GENERALI 1VIDA-BAR	Vida	JOSE ANTONIO SAENZ M...	▾
2	04596680220	MAPFRE 1VIDA-UNIM-TEST	Vida		▾
3	1677878793	SEGUROS BILBAO 4HOGAR-...	Hogar		▾
4	4291606	MUTUA MADRILEÑA TERCEROS...	Autos	Todo riesgo	▾
5	4605752	MUTUA MADRILEÑA TERCEROS...	Autos	Terc+lunas+robo+...	▾
6	590172710308	AXA 1VIDA-7271-TEST	Ahorro		▾
7	6660181441153	SEGUROCAIXA COMPLET...	Accidentes	MARIA TERESA BLANCO G...	▾
8	7744825014798	SEGUROS BILBAO 2RCP	Responsabi...	INTEGRAL 24 H...	CIRUGÍA GENERAL Y DEL ... ▾
9	7744825028763	SEGUROS BILBAO 2RCP	Multirisgos	INTEGRAL 24 H...	▾

DETALLE DE MIS PÓLIZAS

En este sitio podrás visualizar el detalle de tu póliza.

En la parte inferior de la pantalla, encontrarás los recibos asociados a esa póliza.

¡Si pinchas en el recibo, accederás a todo su detalle!

DETALLE DE MIS PÓLIZAS

 **Póliza**
7755825514778 SEGUROS BILBAO 2RCP

Fecha de primer efecto
12/08/2010

Forma de pago
Anual

▼ Detalles

Id. Póliza
7755825514778 SEGUROS BILBAO 2RCP

Familia (RAMO)
Responsabilidad Civil Profesional

▼ Tipo de seguro

Modalidad
INTEGRAL 24 HORAS: 700.000 SIN FRQ.

Descripción del riesgo
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO

▼ Duración

Fecha de primer efecto
12/08/2010

▼ Pago de prima

Prima Total
EUR 1.500,00

Método de cobro
Domiciliación

Cuenta
[MANUEL GARCÍA LÓPEZ](#)

Compañía

Estado de la póliza
Alta

Fecha de vencimiento
12/08/2021

Forma de pago
Anual

IBAN Cuenta de Cobro
ES49 2048 3050 4630 1004 4218

Recibos Clientes (4)

Id Recibo Cliente	Fecha de efecto	Situación Recibo	Importe del recibo
REC CLIENTE 0000000014	1/05/2021	Iniciado	EUR 99,55
REC CLIENTE 0000000012	1/04/2021	Pagado	EUR 99,55
REC CLIENTE 0000000008	1/03/2021	Pagado	EUR 99,55
REC CLIENTE 0000000002	1/02/2021	Pagado	EUR 99,55

Solicitar cambio

Solicitud de certificado

¡Ahora puedes solicitar tu certificado aquí!*

¿Deseas realizar alguna modificación de tu póliza?
Pulsa este botón y sigue las instrucciones.

*Una vez hagas clic en este botón, debes confirmar la operación pulsando "Finalizar" y seguir las instrucciones. Recibirás el certificado por email.

2

MIS RECIBOS

Toda la información de tu recibo: importe, fecha de vencimiento, fecha de cobro, situación del recibo, entre otros.

DETALLE DE MIS RECIBOS

Recibo Cliente
REC CLIENTE 0000000014

Justificante Pago Gestionar pagos

Póliza
7755825514778 SEGUROS BILBAO 2RCP

Num Recibo Comeduria
0001147001

Id Recibo Cliente
REC CLIENTE 0000000014

Situación Recibo **Impagado**

Importe del recibo
EUR 98.55

Fecha de efecto
1/05/2021

Fecha de vencimiento
1/06/2021

Fecha de cobro
15/05/2021

Identificador externo Recibo
3701479

¡Descarga tu justificante de pago!

Puedes abonar tus recibos a través de la pasarela de pago*

*Esta opción se habilita para los casos donde el recibo se encuentra devuelto.

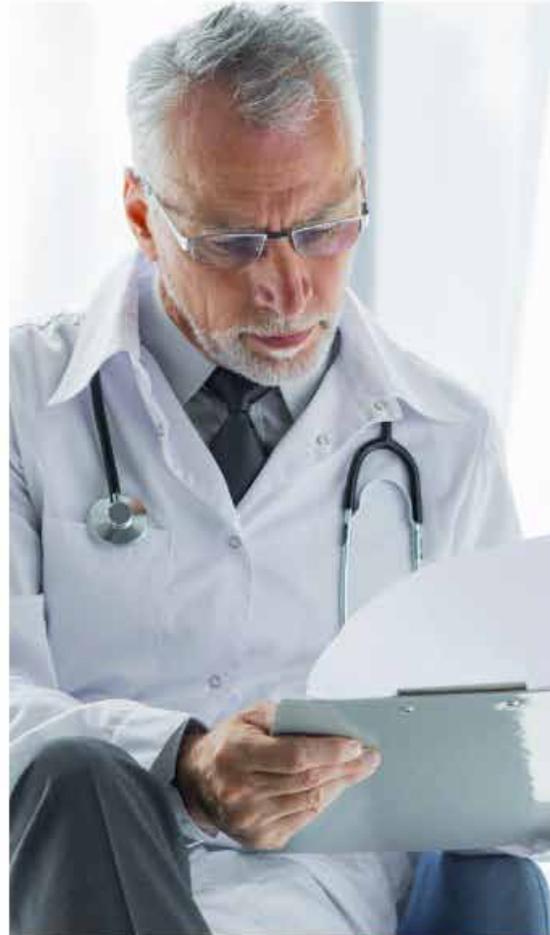
Para acceder a tu pasarela de pago, sólo deberás rellenar tu primer apellido.

3

MIS GESTIONES

Todas las solicitudes que has creado en tu área privada se verán reflejadas aquí, para que puedas consultar en qué estado se encuentran.

Si pinchas en el número de caso o en el asunto, accederás a todo el detalle de tu solicitud.



MIS GESTIONES

Mis Gestiones ▼

29 elementos • Ordenado por Fecha/Hora de apertura • Filtrado por Todos los casos

🔍 Buscar en esta lista...



	Núme... ▼	Póliza afectada ▼	Asunto ▼	Fecha/Hor... ↓ ▼	Est... ▼	
1	00903233		Interacción-	11/06/2021 12:34	Nuevo	▼
2	00903232		ATC Cambio dato personal	11/06/2021 12:30	Nuevo	▼
3	00903231	7755825514778 SEGUROS BILBAO 2...	ATC Información Póliza Contrat...	11/06/2021 12:29	Nuevo	▼
4	00903230		ATC Cambio dato personal	11/06/2021 12:28	Nuevo	▼
6	00903229	7755825514778 SEGUROS BILBAO 2...	ATC Información Póliza Contrat...	11/06/2021 12:28	Nuevo	▼
8	00903228	7755825514778 SEGUROS BILBAO 2...	ATC Cambio de datos de póliza	11/08/2021 12:28	Nuevo	▼

El estado de tu solicitud se irá actualizando, podrá figurar como Nuevo, En Progreso, Pendiente o Cerrado.

Puedes adjuntar archivos en cada solicitud que realices y los verás en este apartado.

DETALLE DE MIS GESTIONES

Número del caso
00905190

Póliza afectada
[590172710308 AXA 1VIDA-7271-TEST](#)

Nombre del contacto
[Daniela España Pruebas](#)

Asunto
Solicitud duplicado de póliza

Descripción
Solicitud envío duplicado de póliza 590172710308 AXA 1VIDA-7271-TEST

Estado
Nuevo

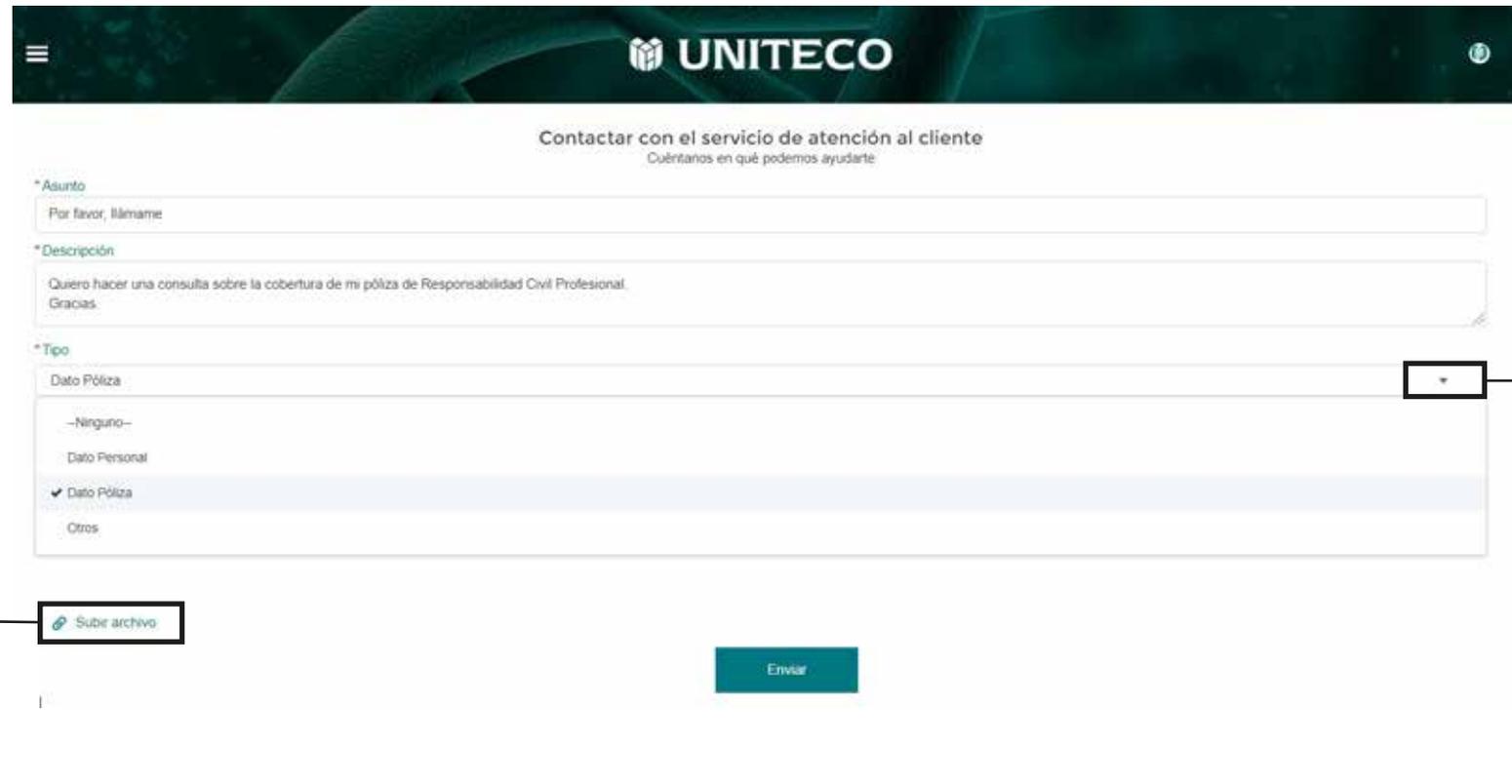
Fecha/Hora de apertura
11/05/2021 13:31

Archivos adjuntos (0) Cargar archivos

Título	Tipo	Última modificación	Creado por
--------	------	---------------------	------------

En el formulario de contacto podrás especificar el Asunto, una Descripción de tu pedido/consulta y adjuntar archivos.

Botón para adjuntar archivos



The screenshot shows the UNITECO contact form. At the top, there is a header with the UNITECO logo and a hamburger menu icon. Below the header, the text reads "Contactar con el servicio de atención al cliente" and "Cuéntanos en qué podemos ayudarte". The form consists of three main sections: "Asunto" (Subject) with a text input field containing "Por favor, llámame"; "Descripción" (Description) with a text area containing "Quiero hacer una consulta sobre la cobertura de mi póliza de Responsabilidad Civil Profesional. Gracias."; and "Tipo" (Type) with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: "-Ninguno-", "Dato Personal", "Dato Póliza" (which is selected with a checkmark), and "Otros". Below the form, there is a "Subir archivo" button with a paperclip icon and an "Enviar" button.

Este desplegable te dará la opción de elegir qué tipo de consulta quieres realizar: si es algo relacionado a tus datos personales, a tu póliza u otra consulta.

GUÍA PARA EL USUARIO



PORTAL DE CLIENTES

 **UNITECO**
CORREDURÍA DE SEGUROS

Para cualquier duda o consulta, ponte en contacto con nosotros en el **912 06 12 00** o envíanos un email a **atención.cliente@uniteco.es**